

Emmaus West-Friesland

De Oude Veiling 109

1689 AD Zwaag



EMMAUS

WEST-FRIESLAND

Jaarverslag 2020

Inleiding

Stichting Emmaus West-Friesland exploiteert een kringloopwinkel aan De Oude Veiling te Zwaag. Daar worden spullen verkocht die door derden gratis zijn ingebracht en die een tweede kans verdienen.

In en rond de winkel werken mensen op vrijwillige basis die op de één of andere manier niet in het normale proces terecht kunnen. Zij doen bij ons regelmaat en werkervaring op om daarmee weer verder te kunnen in een eigen beroep.

Daarnaast zijn velen bij ons werkzaam die uit betrokkenheid en/of de doelstelling van Emmaus vrijwilligerswerk in de kringloopwinkel verrichten. Vooral het samenwerken met de collega's is een belangrijke motivatie.

In het jaar 2020 is er bij Emmaus West-Friesland door de vele vrijwilligers en de coördinator weer hard gewerkt in de kringloopwinkel. Het aanbod van spullen is nog steeds op een hoog niveau. Menigmaal moeten wij "uit luxe" nee verkopen aan de achterdeur omdat de capaciteit van de winkel tot een maximum wordt benut.

Door het uitbreken van het covid-19 virus werden we allemaal onaangenaam verrast; het had veel gevolgen voor de bedrijfsvoering. Zie hiervoor het hoofdstuk "corona".

De doelstelling van Emmaus West-Friesland is:

- Het voeren van een kringloopwinkel
- Het onderhouden van een werkgemeenschap voor mensen in de knel
- Het tegengaan van verspilling van goederen
- Het ondersteunen van (bij voorkeur lokale) goede doelen die een raakvlak hebben met de algemene waarden van Emmaus

Emmaus West-Friesland werkt zonder enige vorm van subsidie

Vrijwilligers

De kringloopwinkel werd gerund door een betaalde coördinator die leiding gaf aan een krappe veertig vrijwilligers. Het verloop, dat wil zeggen in- en uitstroom van nieuwe vrijwilligers was evenals voorgaand jaar laag te noemen; we konden een klein netto plusje noteren met de instroom van twee nieuwe vrijwilligers.

Door het coronavirus was de beschikbaarheid van vrijwilligers zeer wisselend. Meer hierover in het hoofdstuk “corona”.

Het totaal aantal vrijwilligers verschilde nauwelijks van vorig jaar.

Bestuur

Dhr. P.M.J.M. de Vries	voorzitter
Mevr. M.J. Schulte	secretaris
Dhr. B. Meulenberg	penningmeester
Dhr. R.J. Kooiman	bestuurslid
Mevr. H. Kramer	bestuurslid

De heer Kooiman is in het voorjaar teruggetreden als bestuurslid. In zijn plaats is mevrouw L. Vriesinga toegetreden tot het bestuur in de functie van algemeen bestuurslid.

Zowel het bestuur als de medewerkers in de winkel werken op vrijwillige basis. De medewerkers ontvangen, indien gewenst, een bescheiden zakgeld per maand. Per 2020 is dit zakgeld verhoogd van € 5,00 per maand naar € 10,00 per maand.

De coördinator heeft een minimum salaris.

Maatschappelijk gezien

Zoals reeds in de inleiding gesteld, biedt Emmaus West-Friesland een plek aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze mensen vinden bij ons een beschutte werkplek, dat wil zeggen zonder werkdruk maar niet vrijblijvend.

Door de coronacrisis hebben er dit jaar geen maatschappelijke stages vanuit de scholen plaats kunnen hebben. Ook vanuit de re-integratiebureaus was er mede hierom geen aanbod van personeel.

Covid-19 (Corona)

De wereld is in 2020 opgeschrikt door het covid-19-virus, beter bekend als corona. Dit virus veroorzaakt ernstige luchtweginfecties en kent vaak een ernstiger ziektebeeld en sterftecijfer in vergelijking met griep.

Van overheidswege zijn er vele maatregelen genomen om de burgers te beschermen. Afstand houden tot elkaar, geen handen meer schudden, handen vaak en grondig wassen, mondneusmaskers dragen, je laten testen op het virus, zoveel mogelijk thuiswerken, horeca sluiten, etcetera.

De overheid paste in de eerste fase een zogenaamde “intelligente lockdown” toe. Dit bestond uit vooral dringende adviezen. Zo was er het dringende advies om niet-essentiële winkels te sluiten. Dat geeft dan als resultaat dat de ene winkel wel sluit en de andere niet. In de laatste week van maart en gedurende april is onze winkel dicht geweest. Meer dan de helft van de vrijwilligers besloot thuis te blijven. Bovendien vonden wij het ook onze verantwoordelijkheid naar de maatschappij toe om te sluiten. Immers, hoe minder contacten, hoe minder besmettingen.

Tijdens de winkelsluiting is er wel gewerkt aan de winkel. De winkelvloer is in een lichte kleur geschilderd hetgeen een ruimtelijker effect geeft. Bij de kassa en de bedieningsplekken op de boeken- en kledingafdeling zijn kuchschermen geplaatst. Er zijn vloerstickers geplakt om de klanten eraan te herinneren anderhalve meter afstand tot elkaar te bewaren. Allemaal voorzorgsmaatregelen om het virus zo min mogelijk kans te geven zich te verspreiden.

Per 1 mei zijn wij met stille trom weer geopend. De meeste vrijwilligers waren weer beschikbaar. De toegang tot de winkel werd gereguleerd: slechts toegang met een winkelmandje; zijn de mandjes op dan buiten wachten. Door dit mandjessysteem hadden 20 mensen tegelijk toegang tot de winkel. Aangezien die 20 mensen zich goed konden verspreiden over de winkelvloer kon er voldoende afstand worden gehouden. Alleen op de boekenafdeling was het soms wat krap en werd mensen gevraagd even te wachten met het betreden van de afdeling tot een andere klant vertrok. Menigmaal, vooral op zaterdag, was het aanbod klanten zo groot dat er buiten een wachtrij ontstond. Over het algemeen was er wel begrip voor de situatie.

De personele bezetting van de winkel is aangepast. Op de meeste plekken wordt nog maar met één vrijwilliger gewerkt. Dit omdat vaak niet de anderhalve-metermaatregel kan worden gehandhaafd. Dat is vervelend: minder vrijwilligers hebben een plekje in het rooster en het is minder gezellig. De gezamenlijke lunch is ook niet meer mogelijk; medewerkers worden geacht zelf een broodje mee te nemen. Het ophalen van spullen heeft langere tijd stilgelegen. De koffiehoek voor de klanten is gesloten.

Omdat de klanten ons snel weer wisten te vinden zijn er verder geen reclame-uitingen geplaatst in de regionale kranten. Het aantrekken van méér klanten was juist niet gewenst gezien de beperkte toegang tot de winkel. Tevens had de lockdown als gevolg dat veel mensen hun huis hebben opgeruimd en er bepaald geen gebrek was aan spullen. Ook in die zin was publiciteit niet noodzakelijk.

De zomermaanden waren aanzienlijk drukker dan voorgaande jaren. Mensen bleven thuis of gingen in eigen land op vakantie. We hebben behoorlijk aanloop gehad van binnenlandse toeristen. Hiermee is de omzetschade van vijf weken sluiting ingelopen.

Doorgaans wordt er eind van de zomer een activiteit voor alle medewerkers georganiseerd, zoals een midgetgolf met een barbecue. Goed voor de onderlinge binding en ook een bedankje naar alle vrijwilligers. Jammer genoeg kon dat dit jaar wegens corona niet doorgaan. Ook het kerstfeest moest worden geannuleerd. De vrijwilligers hebben wel een kerstpakket ontvangen.

Half december besloot de regering dat alle niet-essentiële winkels moesten sluiten door het flink oplopende aantal besmettingen. Zo ook de kringloopwinkel. Aangezien december een belangrijke maand is qua omzet was dit een forse tegenvaller.

Meest belangrijk is uiteraard de gezondheid van onze medewerkers. Twee vrijwilligers zijn besmet geraakt met het coronavirus en daar ook ziek van geworden. Beiden zijn gelukkig hersteld. Maar er was wel leed in de familie- of kennissenkring van de vrijwilligers, in een enkel geval was er sprake van sterfte. De meeste medewerkers hebben het jaar als zeer stressvol ervaren. Angst om zelf ziek te worden, angst voor familie, het niet kunnen samenkomen met familie en vrienden etc.

Het draagvlak voor de maatregelen van de overheid is niet bij iedereen even groot. De coördinator heeft wel de maatregelen doorgevoerd zoals voorgeschreven door de overheid. Vooral de plicht tot het dragen van een mondneusmasker lag moeilijk. Uiteindelijk heeft slechts één vrijwilliger om die reden aangegeven pas weer terug te komen als alles weer “normaal” is – de anderen passen zich aan de nieuwe werkelijkheid aan.

Dit jaar zouden we ook onze winkel in het zonnetje zetten: we zijn namelijk 10 jaar gevestigd aan De Oude Veiling. Zo'n jubileum wil je niet ongemerkt voorbij laten gaan. Maar ook hier heeft corona een streep gezet door alle festiviteiten.

Winkel

Mede ingegeven door de positieve reacties van klanten en goede verkopen is de lijn van een verzorgde en nette presentatie doorgezet. Dit vraagt wel om constante aandacht van de coördinator: er bestaat bij menig medewerker de neiging zoveel als mogelijk in de winkel te zetten. Juist hierdoor neemt de verkoop af. Dit blijft een punt van aandacht. Ook het beprijzen van artikelen en het prijsniveau is een terugkerend thema op de werkvloer. Klanten willen duidelijkheid en een eerlijke prijs. Bijzondere artikelen krijgen een wat hogere prijs. Wij streven er niet naar de goedkoopste kringloopwinkel te zijn; wij onderscheiden ons graag op assortiment, kwaliteit en een goede sfeer in de winkel. Emmaus West-Friesland is *de knusse kringloopwinkel!*

Dit jaar hebben we kunnen profiteren van de aangebrachte airconditioning. Op de zolders is het vaak in het voorjaar al onaangenaam warm en 's zomers soms onwerkbaar. Met de airconditioning is het voor klant en medewerker beduidend aangenamer. Het voeren van een tropenrooster is derhalve niet meer noodzakelijk.

Goede doelen

In de voorjaarsvergadering 2019 van alle medewerkers en bestuur is besloten maatschappelijke goede doelen te ondersteunen. Bij voorkeur zijn dit lokale of regionale doelen. De doelen worden verkozen door een stemming. Bestuur maar ook de medewerkers kunnen doelen aandragen. De vier doelen met de meeste stemmen kunnen een cheque tegemoet zien. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de omzet in het voorgaande jaar.

In 2020 hebben wij deze organisaties verrast met een bijdrage:

- Dierenambulance Hoorn: € 3000,--
- Stichting Hulpverlening West-Friese kerken: € 3000,--
- Straatpastoraat: € 3000,--
- Kinderfietsenproject Jan&Mans: € 3000,--

Normaal gesproken worden de cheques met een feestelijk tintje uitgereikt; door corona was dit helaas niet mogelijk. De organisaties waren desalniettemin blij verrast met onze bijdrage.

Op bescheiden schaal ondersteuning van projecten in natura (goederen) zoals de KinderKledingBank, Stichting Unu Pikin, slaapzakken voor vluchtelingen in kamp Moria, knutselmaterialen voor dagbesteding bij Wilgaerden etc.

Plannen voor 2021 en verder:

In deze coronacrisis is continuïteit van de winkel, met een veilig werkklimaat voor alle medewerkers, essentieel. Isolement van vrijwilligers voorkomen.

Stichting Emmaus West-Friesland

Inkomsten en Uitgaven 2020

Inkomsten en uitgaven	2020	2019
Inkomsten	64.979	64.137
Uitgaven		
- Coördinator en vrijwilligers	15.680	17.359
- Huisvestingskosten	21.235	20.460
- Overige kosten	<u>13.898</u>	<u>8.377</u>
	<u>50.813</u>	<u>46.196</u>
Saldo inkomsten en uitgaven	14.166	17.941
Giften aan goede doelen	<u>-12.000</u>	<u>-12.000</u>
Saldo boekjaar	<u><u>2.166</u></u>	<u><u>5.941</u></u>

De ontvangen NOW regeling ter compensatie van loonkosten is in mindering gebracht op de post Coördinator en vrijwilligers.

In de post Overige kosten is een eenmalige bijdrage voor de airco opgenomen.